

研修案内



説明力・聞く力向上

! こんな人におすすめ

住民や上司の理解と納得を得られる説明ってどう
いうものだろう。
相手の意図を正しくみ取って、スムーズにコミュ
ニケーションをとりたい。



! 学べるスキル



・実行力
(積極性、状況判断力)
・コミュニケーション力
(傾聴力、理解力、発信力)



県

市町村

次のいずれかに該当する職員
・令和4年4月1日以前に採用された
主事・技師・主任級の職員
・令和6年4月1日以前に採用された
主事・技師・主任級の職員で、令和
7年4月1日現在25歳以上の職員

主任級以下の職員

80人・各回20人

80人・各回20人



日程

時間

①9/18(木)・9/19(金)
②10/16(木)・10/17(金)
③10/30(木)・10/31(金)
④11/25(火)・11/26(水)

9:00~16:30



講師

1日目

2日目

備考

(株)話し方研究所
福田 賢司

・相手に応じた伝え方・聞き方
・相手の意図を汲み、理解する聴き方ー要約
・真意を引き出す質問
・行政職員に「説明力」が問われる理由

・わかりやすい説明とは
・わかりやすい説明の基本
・説明の効果を高める実践スキル
・理解の先にあるもの

・この研修は事前課題があ
ります。詳細はシラバスで
確認してください。
【県職員のみ】
・受講後、レポート要提出
(昇任試験受験要件対象)