

研修案内



採用2年目研修(通所課程)



県

令和5年4月2日から令和6年4月1日の間に採用された職員
(看護職員及び技能職員を除く)

430人
各回30人



講師

(株)インソース
菅原 敦子、大西 雄一、本田 和博



日程

時間

①10/10(金) ②10/14(火) ③10/15(水)
④10/16(木) ⑤10/17(金) ⑥10/23(木)
⑦10/24(金) ⑧10/30(木) ⑨10/31(金)
⑩11/6(木) ⑪11/7(金) ⑫11/21(金)
⑬11/25(火) ⑭11/26(水)

9:00~16:30



内容

備考

【問題発見・解決】

- ・問題の定義
- ・問題解決の基本的な流れと具体的な手順
- ・「6つの視点」による問題発見
- ・数値分析、パレート図、パレートの法則、業務フロー分析、
動態観察分析
- ・解決すべき問題の優先順位付け
- ・あるべき姿の設定

- ・特性要因図、ロジックツリー、連関図法
- ・解決策の検討
- ・適切な解決策選択
- ・行動計画策定のポイント
- ・進捗の確認、PDCAサイクル